

FARMACOM FABRIANO S.r.l. Uninominale
 P.zza del Comune n. 1- 60044 Fabriano
 Cap. Soc. €. 20.000 i.v. - C.F. e P. IVA 02286900424

Ricevuto il 5 MAG. 2010

alle ore 12,05

L'addetto comunale



Spett.le
 Comune di Fabriano

VISTO del
 SEG. GEN. ...

COMUNE DI FABRIANO



Protocollo Generale
 Nr.0023552 Data 05/05/2010
 Tit. 04.06 Arrivo

Oggetto: Relazione sull'attività di gestione del servizio farmaceutico ai sensi dell'art. 5, co. 1 del
Contratto di servizio.

Il sottoscritto Amministratore Unico, qui di seguito, relaziona in merito alla gestione della Farmacom Fabriano S.r.l. Uninominale durante l'anno 2009.

Pur perdurando una situazione economica sfavorevole che ha comportato una forte contrazione dei consumi in ogni settore commerciale, la società, durante l'anno appena trascorso ha consolidato i volumi di vendita degli anni precedenti con un aumento di oltre €. 50.000 pari al 2,38% rispetto al 2008 ed ha recuperato una buona parte del decremento rispetto all'anno 2007 riducendolo ad un - 0,88% come riepilogato nel seguente prospetto:

	2007	2008	2009	Incrementi/decrementi	
				2007/09	2008/09
Farmacia di Via Marconi	1.055.267	991.453	1.015.047	- 3,82	+ 2,38
Farmacia di Via Dante	1.293.348	1.282.517	1.313.002	+ 1,52	+ 2,38
TOTALE	2.348.615	2.273.970	2.328.049	- 0,88	+ 2,38

Considerato detto incremento di fatturato, la società, in adempimento del contratto di servizio, verserà a breve al Comune l'importo di €. 163.023 oltre IVA.

Purtroppo il migliore andamento delle vendite non ha consentito un incremento del risultato di esercizio che è praticamente rimasto invariato rispetto all'anno precedente; ciò è dovuto a diversi fattori; primo tra tutti l'incremento del costo del venduto giacché fino all'anno 2008 la società acquistava la quasi totalità dei medicinali e parafarmaci dalle società Comifar e So.farma le quali praticavano uno sconto contrattuale medio del 32,15% e dalle quali la società neo-costituita era riuscita ad ottenere la proroga di due anni; con la nuova gara, indetta nell'anno 2008, tale sconto a partire dal 2009 è sceso al 30,70% e quell'1,45% di minor sconto, applicato ad un volume acquisti 2009 di euro 1.717.000, ha fatto mancare alla società circa euro 25.000 di utile lordo.

Per quanto concerne la gestione degli acquisti delle merci, si è proseguito nell'utilizzare il

FARMACOM FABRIANO S.r.l. Uninominale
P.zza del Comune n. 1- 60044 Fabriano
Cap. Soc. €. 20.000 i.v. - C.F. e P. IVA 02286900424

Relazione sull'attività di gestione pag. 2

sistema di controllo interno che consente di monitorare in tempo reale la richiesta delle varie tipologie di prodotti e qui di seguito si riporta il prospetto con i raffronti 2008/2009 che evidenzia una sostanziale omogeneità nel tempo delle percentuali di tipologia dei prodotti richiesti dai clienti/pazienti:

	Farmacia di Via Marconi			Farmacia di Via Dante		
	2008	2009	+ -	2008	2009	+ -
Medicinali con ricetta	69,98	70,61	+ 0,63	59,46	59,30	-0,16
Medicinali senza ricetta SOP, automedicazione/OTC	8,26	8,03	- 0,23	11,29	11,61	+0,32
Prodotti cosmetici e di profumeria	6,98	6,61	- 0,37	9,20	8,90	-0,30
Dispositivi medici, diagnostici, presidi	5,72	6,00	+ 0,28	6,61	7,02	+0,42
Medicinali ad uso veterinario	0,67	0,70	+ 0,03	1,30	1,21	-0,09
Altri prodotti per animali	0,05	0,08	+ 0,03	0,25	0,19	-0,06
Medicinali Omeopatici	0,60	0,51	- 0,09	0,82	0,85	+0,03
Prodotti galenici	0,04	0,07	+ 0,03	0,05	0,07	+0,02
Prodotti dietetici, macrobiotici, alimenti per celiaci	6,60	6,29	- 0,31	9,48	9,26	-0,22
Prodotti erboristici	0,59	0,61	+ 0,02	1,03	1,04	+0,01
Prodotti di puericultura e per l'infanzia	0,44	0,42	- 0,02	0,42	0,48	+0,06
Altri prodotti	0,07	0,07	/	0,09	0,07	-0,02

Si è registrato anche un incremento delle vendite dei farmaci con ricetta sia nel numero delle ricette che negli introiti da ticket in entrambe le due farmacie invertendo la tendenza del 2008, che invece aveva segnato un decremento, come dimostrato dal seguente prospetto elaborato dal C.E.R.

	Farmacia Via Marconi					Farmacia Via Dante				
	2007	2008	2009	differenza % 2007/09 2008/09		2007	2008	2009	differenza % 2007/09 2008/09	
N. RICETTE	29.110	27.666	28.470	- 2,20	+2,94	27.546	27.603	28.388	+ 3,06	+ 2,84
IMPORTO LORDO	584.744	537.471	553.710	- 5,31	+3,02	557.793	533.803	546.125	- 2,09	+ 2,31

Per quanto concerne la funzione sociale di educazione sanitaria e della promozione dell'uso corretto del farmaco, la società, per il tramite della sua Dirigente, ha proseguito l'azione

intrapresa durante l'anno 2008 e sono stati organizzati ulteriori incontri pubblici concernenti l'informazione sanitaria ed è stata prestata particolare cura al sito internet *farmacom.fabriano.it* che, oltre a fornire le informazioni inerenti il servizio sanitario, propone iniziative commerciali con incontri promozionali sponsorizzati da fornitori, sconti ed offerte effettuate nelle due farmacie e consulenza via e mail ai clienti/pazienti.

Infine, è stata predisposta e pubblicata sul sito la *Carta dei Servizi* con la quale la società, tra l'altro si impegna a:

- fornire, anche telefonicamente, informazioni in risposta a richieste degli utenti relative al servizio fornito dall'azienda;
- acquisire reclami, richieste, segnalazioni di disservizi, proposte e suggerimenti degli utenti relative al servizio fornito dall'azienda, distribuendo modelli per facilitarne l'inoltro in forma scritta;
- fornire informazioni all'utenza sulle procedure di inoltro dei reclami;
- fornire risposta scritta entro 30 giorni a chi abbia formulato in forma scritta richieste segnalazioni, proposte o suggerimenti;
- curare la procedura di cui al paragrafo seguente relativa ai reclami pervenuti
- ad adottare tutte le azioni idonee ad assicurare che siano rispettate le norme in materia di scioperi nei servizi pubblici di cui alla L. 146/1990;

Durante l'anno in corso si è proseguito nelle spese di investimento per mantenere e migliorare la struttura concessa in gestione (da ultimo la completa sostituzione dell'impianto elettrico della farmacia di Via Dante che a causa di continue aggiunte e sovrapposizioni era diventato fuori norma).

Inoltre, considerato che l'universo farmacie vive da anni cambiamenti progressivi e veloci ed una sana gestione tende a prevenire per non subire i cambiamenti, si è ritenuto utile aderire al progetto promosso nel mese di febbraio dalla Federfarma di Ancona in collaborazione con la società HiSkill Unity 4 S.r.l. di Macerata che punta tra l'altro sulla riqualificazione del personale addetto alla vendita con forte motivazione e coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali contribuendo in maniera fattiva alla crescita delle due farmacie.

Fabriano, 03.05.2010

L'Amministratore Unico
(Rag. Francesco Di Trapani)

